

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO Treinamento Yellow Belt

Capacitações completas com quem conhece o mercado

TREINAMENTO YELLOW BELT

Este treinamento é o segundo do ciclo de melhoria contínua da Labone, e conta com conceitos e ferramentas novas para seu desenvolvimento, como:

Análise de Kano

Iniciação ao software estatístico Minitab 18 (A Labone não fornece o Minitab 18 ao aluno)

Priorização de causas raízes através da “Matriz de Priorização” e “Matriz de Causa e Efeito”

Aplicação do FMEA (Análise de Erros e Falhas).

Estes são alguns dos novos itens do Yellow Belt, que associados a mais de 100 exercícios/exemplos, e um estudo de caso, propiciarão que você seja capaz de atuar em projetos de melhoria, e dê mais um passo na sua jornada de desenvolvimento profissional.

O treinamento tem um total de 28 horas onde estão inclusos 05 módulos em vídeo, exercícios, case e exame final.

Durante 01 Ano após a compra o aluno poderá ter o Coaching da Labone em relação ao projeto de certificação como Yellow Belt e tirar as dúvidas sobre o treinamento.



O QUE É O CURSO?

Treinamento de **Yellow Belt em Lean SeisSigma**

“Yellow Belt” é um dos treinamentos disponíveis de melhoria contínua para profissionais que estão iniciando a jornada para conhecimento dos conceitos, métodos e ferramentas Lean Six Sigma.

Também é um treinamento onde o método DMAIC é usado para desenvolver profissionais que estejam querendo aprender através de instrutores com forte domínio teórico, e que trabalham em empresas nacionais e multinacionais a mais de 20 anos entregando resultados consistentes.

São **28 horas** de muito conteúdo e aplicação prática!

** estão inclusas nestas 28 horas as horas de vídeos, exercícios, simulados e exame final.*



TREINAMENTO YELLOW BELT

MÓDULO 1

Fase Definir

- ✓ Neste módulo a principal meta é detalhar a Fase Definir, discutindo a relevância da voz do cliente, sua importância e como usar conceitos, métodos e ferramentas para colher a voz do cliente, priorizá-la e identificar o que é mais crítico na visão dele para ser melhorado.
- ✓ Também serão tratados outros assuntos como Certificação, origem do lean six sigma, dentre outros, além de exercícios de fixação para assegurar a retenção do conhecimento.
- ✓ TÓPICOS:
 - ✓ Certificação
 - ✓ Lean e Six Sigma
 - ✓ Responsabilidades
 - ✓ Identificação de Projetos
 - ✓ Metodologia DMAIC
 - ✓ Fase Definir e Ferramentas
 - ✓ Fixação de Conhecimento



MÓDULO 2

Fase Medir

- ✓ Com as necessidades do cliente colhidas, identificadas e priorizadas no Módulo 1, este módulo descreverá como medi-las, aplicando conceitos, métodos e ferramentas.
- ✓ O software estatístico Minitab18® será introduzido a você, pois esta ferramenta é muito usada e difundida no mercado hoje. Esta iniciação ao Minitab18® é importante para o aprendizado contínuo em Lean Six Sigma, e neste contexto você aprenderá também como fazer um gráfico sequencial usando o Minitab.
- ✓ Itens como “Análise do Sistema de Medição R&R”, Distribuição Normal e Gráficos Básicos serão conceituados e discutidos.
- ✓ TÓPICOS:
 - ✓ Fase Medir e Ferramentas
 - ✓ Estatística Descritiva e Inferencial
 - ✓ Minitab Software Estatístico
 - ✓ Gráficos Básicos
 - ✓ Distribuição Normal | Análise Sistema Medição (R&R)
 - ✓ VSM / Kaizen / 5S | Fixação de Conhecimento



MÓDULO 3

Fase Analisar

- ✓ Concluída a fase de medição (Módulo 2), a análise das causas raízes é vital para se entender onde os esforços precisarão ser colocados para prover os resultados esperados.
- ✓ O FMEA (Failure Mode Error Analysis), que é uma ferramenta para análise de modos de falha e de erro será estudada em detalhes para garantir que o aluno a compreenda e a aplique nos projetos, uma vez que é uma maneira efetiva de detectar falhas, as causas raízes e possibilitar a identificação de soluções apropriadas.
- ✓ Por que tanta importância ao FMEA? Porque além de ainda ser usado pela marinha dos Estados Unidos, toda a indústria automobilística mundial a usa nos dias atuais, o que representa uma confiança nos resultados que serão alcançados.
- ✓ Melhores práticas sobre o FMEA serão discutidas com o aluno pelos nossos consultores, trazendo um enriquecimento sobre o tema com fatos reais.
- ✓ TÓPICOS:
 - ✓ Fase Analisar e Ferramentas
 - ✓ FMEA | Testes de Hipóteses | 2 Sample T | Anova
 - ✓ Fixação de conhecimento



MÓDULO 4

Fase Melhorar

- ✓ Com as causas raízes identificadas e priorizadas (Módulo 3) este módulo tratará das possíveis soluções para resolvê-las, além de testar as melhores soluções e planejar sua implementação total.
- ✓ Ferramentas como 5W2H, capacidade, e outras, são cruciais para facilitar a entrega da fase Melhorar e garantir que as principais soluções sejam avaliadas e que as melhorias sejam entregues.
- ✓ Com o que foi descrito acima, e mais os exercícios de fixação, você certamente ficará melhor posicionado para entregar soluções robustas e eficazes.
- ✓ TÓPICOS:
 - ✓ Fase Melhorar e Ferramentas
 - ✓ Plano de Ação 5W2H
 - ✓ Capacidade
 - ✓ Matriz de Causa e Efeito
 - ✓ Fixação de Conhecimento



MÓDULO 5

Fase Controlar

- ✓ As soluções a serem implantadas definidas no Módulo 4, precisam ser robustas, ou seja, não podem deixar que o que foi resolvido regreda. Neste aspecto o este módulo 5 é crucial para que isto seja garantido, ou seja, estamos falando da Fase Controlar, que é sem dúvida alguma uma das mais difíceis.
- ✓ Por este motivo é que a Labone apresentará ao aluno um processo para que o “controlar” funcione adequadamente, sendo uma das ferramentas deste processo é o “plano de controle”.
- ✓ O plano de controle tem um conceito muito simples: o que eu tenho que CONTROLAR para evitar que algo afete o que eu melhorei. Trazendo isto para nossa vida cotidiana, pense no carro e em uma multa por velocidade: para não ter multas é preciso CONTROLAR a velocidade.
- ✓ TÓPICOS:
 - ✓ Fase Controlar e Ferramentas
 - ✓ Planejamento do Controlar
 - ✓ Procedimento Operacional
 - ✓ Poka-yoke | Plano de Controle
 - ✓ Fixação de Conhecimento





CERTIFICAÇÃO

Para este treinamento há 02 certificações a saber:

1. Certificado de Participação:

- Este certificado é gerado assim que o aluno tem 70% ou mais na Porcentagem de Acertos do Exame Final do curso.
- O certificado ficará disponível para ser baixado na opção CERTIFICADOS na Área de Membros do Aluno.

2. Certificado de Conclusão:

- Para ter direito a este certificado de conclusão o aluno precisa ter um projeto aprovado pela Labone e ter 70% ou mais na Porcentagem de Acertos do Exame Final do curso.
- Na impossibilidade do aluno desenvolver o projeto onde trabalha ou estuda, a Labone fornecerá gratuitamente um CASE para que o aluno resolva e possa ser certificado, bastando que o aluno peça o case para o **curso YELLOW BELT** enviando e-mail para contato@laboneconsultoria.com.br
- No caso de projetos desenvolvidos pelos alunos onde trabalha e ou estuda, o aluno deve enviar para a Labone no e-mail contato@laboneconsultoria.com.br o **projeto completo** para ser avaliado pelos instrutores. Não serão aceitos envios por fase destes projetos, somente projetos completos.
- Assim que o aluno atende aos critérios de aprovação para a obtenção do certificado de conclusão descritos nos slides anteriores, a Labone enviará, via e-mail, o certificado de conclusão de curso para o aluno.

CASE PARA CERTIFICAÇÃO DE CONCLUSÃO

Assim que o aluno solicitar o case para obter o certificado de conclusão do curso, a Labone enviará as instruções e anexos para resolver a FASE DEFINIR, que é a primeira fase da metodologia DMAIC.

A resolução do case seguirá as FASES da metodologia DMAIC e para cada uma delas haverá as 4 etapas descritas nos próximos slides.





ETAPA 1. DESENVOLVIMENTO DA FASE



A fase é desenvolvida de acordo com as atividades pedidas pelo consultor para a fase.

São enviadas orientações e dados para o aluno.

Cabe ao aluno mostrar domínio da utilização das ferramentas e sua capacidade de desenvolvimento com raciocínio claro e organizado.

Qualquer dúvida ou se o aluno precisar de suporte poderá fazer via:

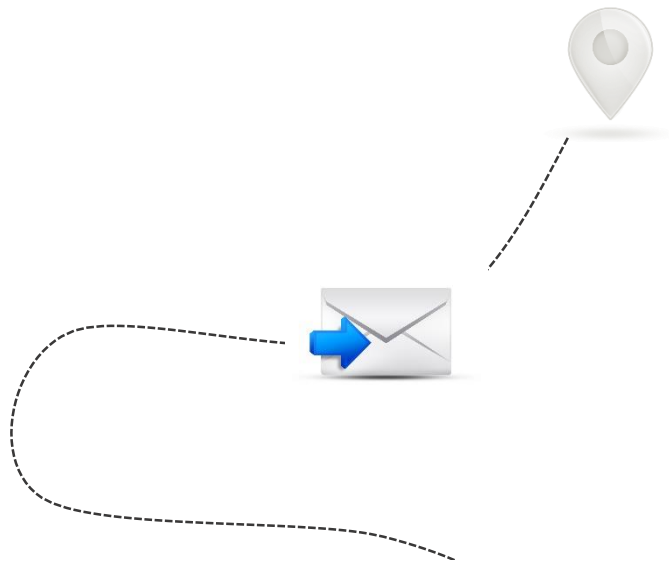
WhatsApp: (12 - 99649-3448) / Telefone: 12 - 3424-8543 /
e- mail: contato@laboneconsultoria.com.br

Normalmente em até 48 horas avaliamos o material enviado pelo aluno.

Nosso horário de atendimento é das 08:00 às 19:00h de Segunda à Sexta-feira.



ETAPA 2. ENVIO DA FASE

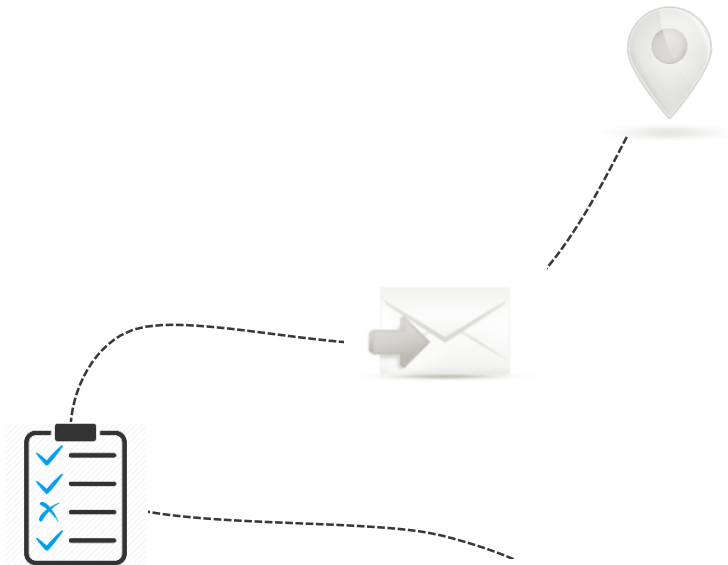


Uma vez finalizada, a etapa o aluno deve enviar os materiais gerados via e-mail para a Labone para avaliação.

O e-mail para envio é o: contato@laboneconsultoria.com.br



ETAPA 3. AVALIAÇÃO DA FASE

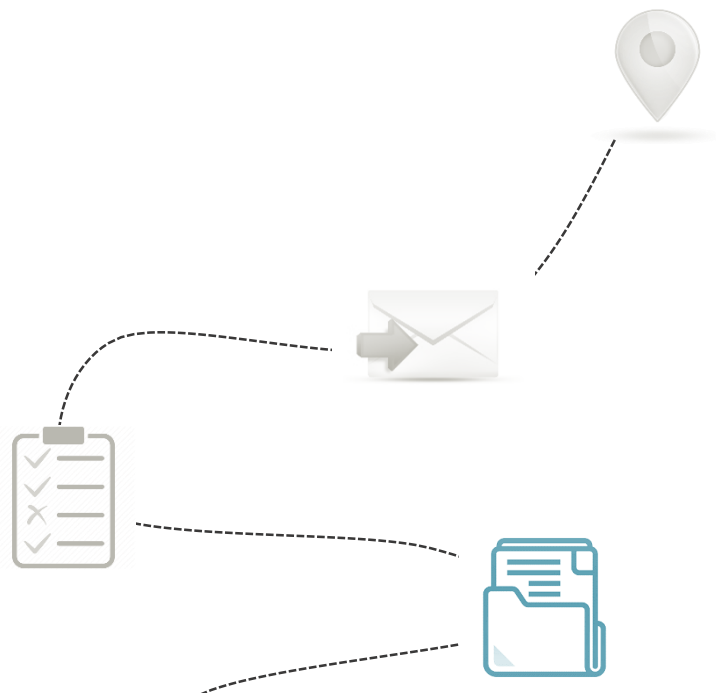


O envio é avaliado por nossos consultores levando em consideração itens como: qualidade da documentação, aplicação correta da etapa e domínio das ferramentas.

A nota mínima para que o aluno avance para a etapa seguinte é de 70%.



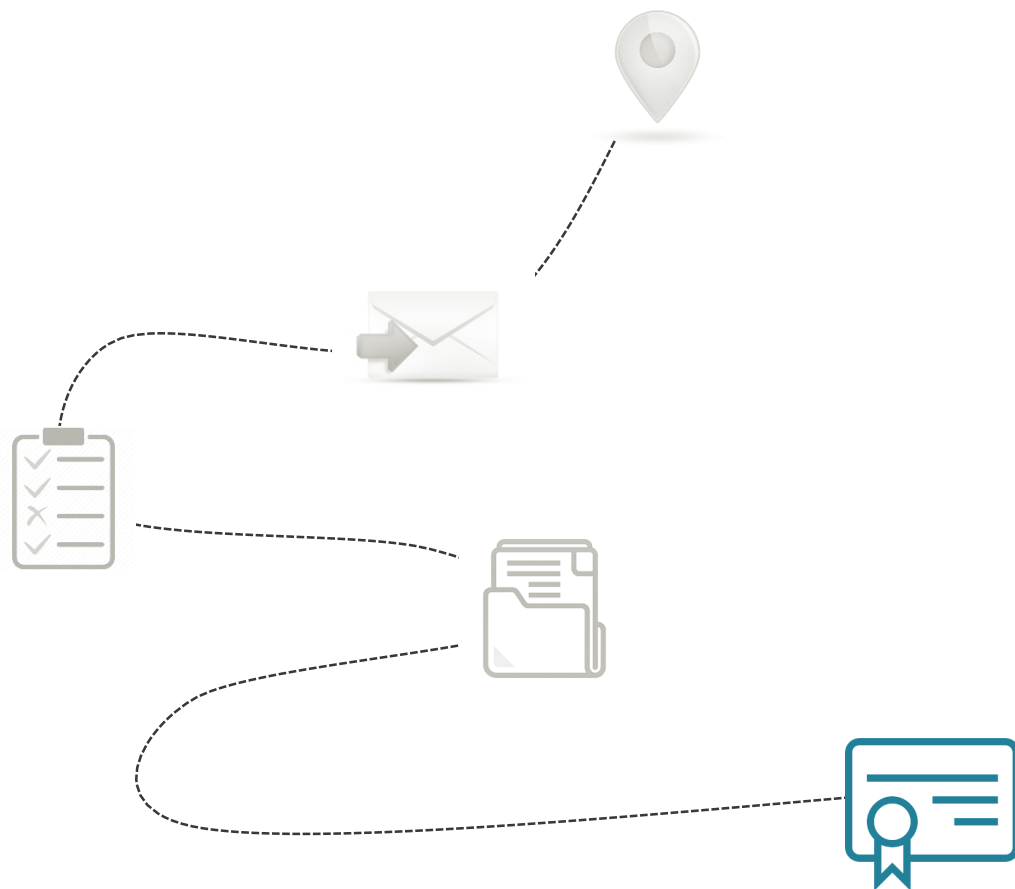
ETAPA 4. DESENVOLVIMENTO DA PRÓXIMA FASE



Se aprovado, o aluno receberá as instruções e anexos da próxima FASE que seguirá novamente as etapas já descritas.



APROVAÇÃO DO PROJETO



Após a aprovação da última fase do DMAIC pelo instrutor, e com 70% ou mais na Porcentagem de Acertos do Exame Final do curso, o aluno receberá o certificado de conclusão do curso.

Caso seja um curso relativo à melhoria contínua ele terá o selo de acreditação da CSSC Council Six Sigma for Certification.

Investimento:

À vista: **R\$150,00**

Parcelamento: **12 vezes de R\$15,06** no cartão de crédito via PagSeguro

Link do Treinamento: <https://www.laboneconsultoria.com.br/treinamentos/treinamento-yellow-belt-100-online/>



Labone

Labone Consultoria e Treinamentos

Telefone: (12) 3424 – 8543

WhatsApp: (12) 99649 – 3448

E-mail: contato@laboneconsultoria.com.br

Portal: www.laboneconsultoria.com.br