

Ishikawa

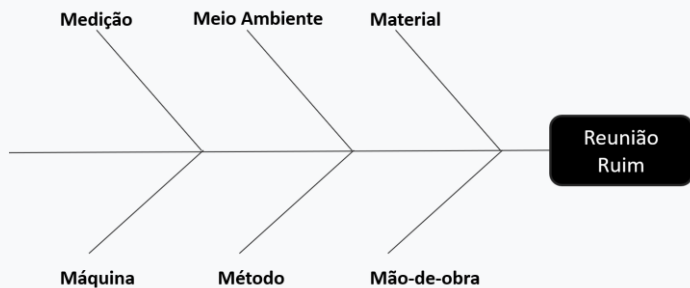
Caso:
Problemas com Reuniões

Uma empresa tem tido diversos problemas com a eficiência e produtividades das reuniões mensais sobre resultados do negócio.

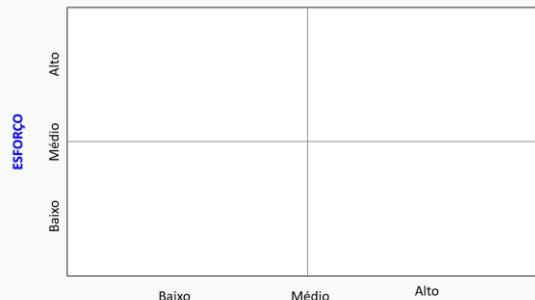
A empresa precisa que este problema seja resolvido rapidamente.

Como resolver?

ISHIKAWA



MATRIZ ESFORÇO vs. BENEFÍCIO



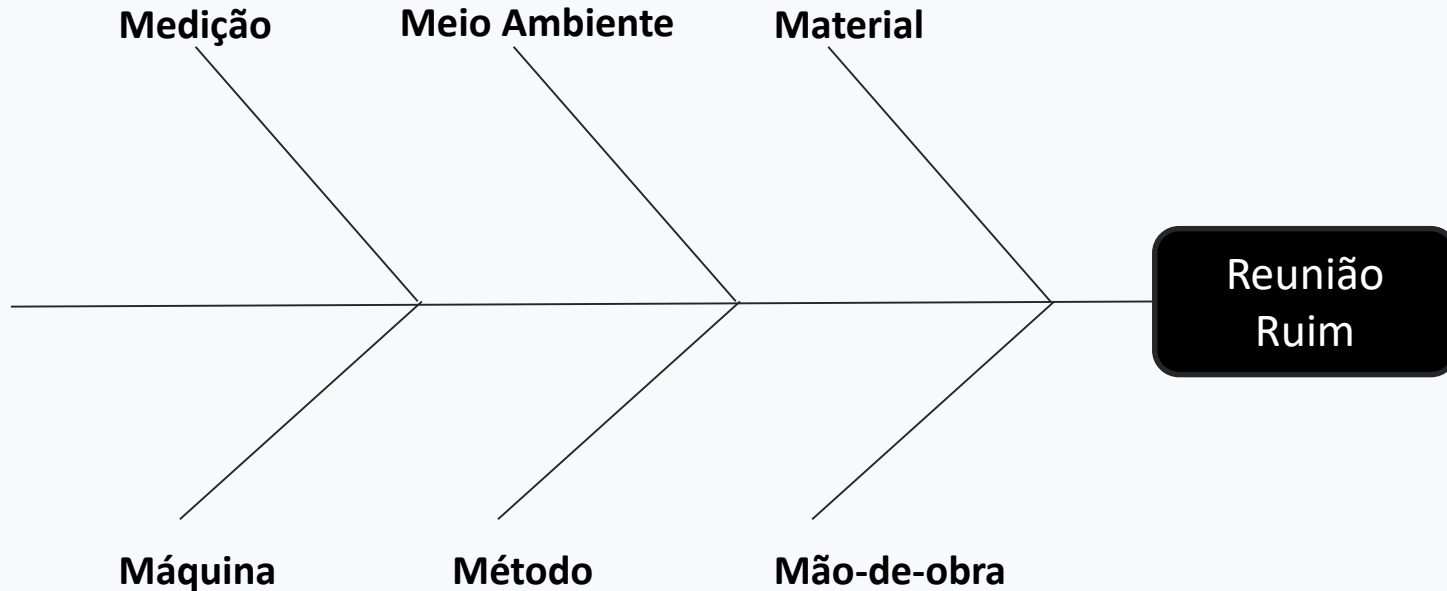
BENEFÍCIO

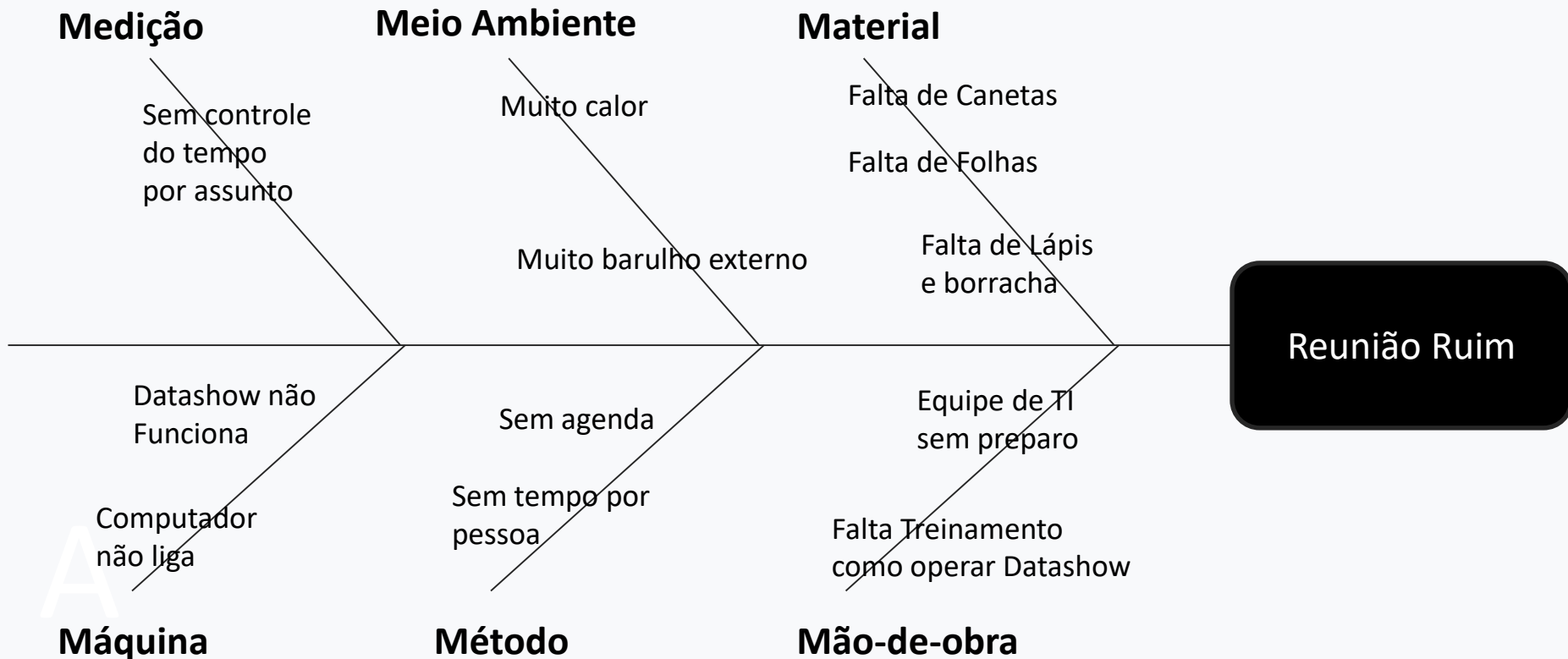


PLANOS DE AÇÃO

Causa Priorizada	5 Ws					2 Hs		Status
	WHAT	WHO	WHERE	WHY	WHEN	HOW	HOW MUCH	
	O quê	Quem	Onde	Por quê	Quando	Como	Quanto	
Falta de Canetas	Comprar canetas de várias cores e manter estoque mínimo	Carlos	Na sala de Reuniões Principal	Para participantes tomarem notas	21/01/2020	Compra direta no cartão	R\$ 200	Cancelada
Falta de Folhas	Comprar folhas de Flip Chart	Silvia	Na sala de Reuniões Principal	Para discutir assuntos	22/01/2020	Colocar Requisição de Compra	R\$ 150	No Prazo
Datashow não funciona	Comprar novo Datashow	Márcia	Na sala de Reuniões Principal	Para mostrar detalhes importantes de análises	10/01/2020	Colocar Requisição de Compra	R\$ 2,450	Atrasada
	Comprar e							

- Abaixo estão as possíveis causas relativas a reunião ruim:

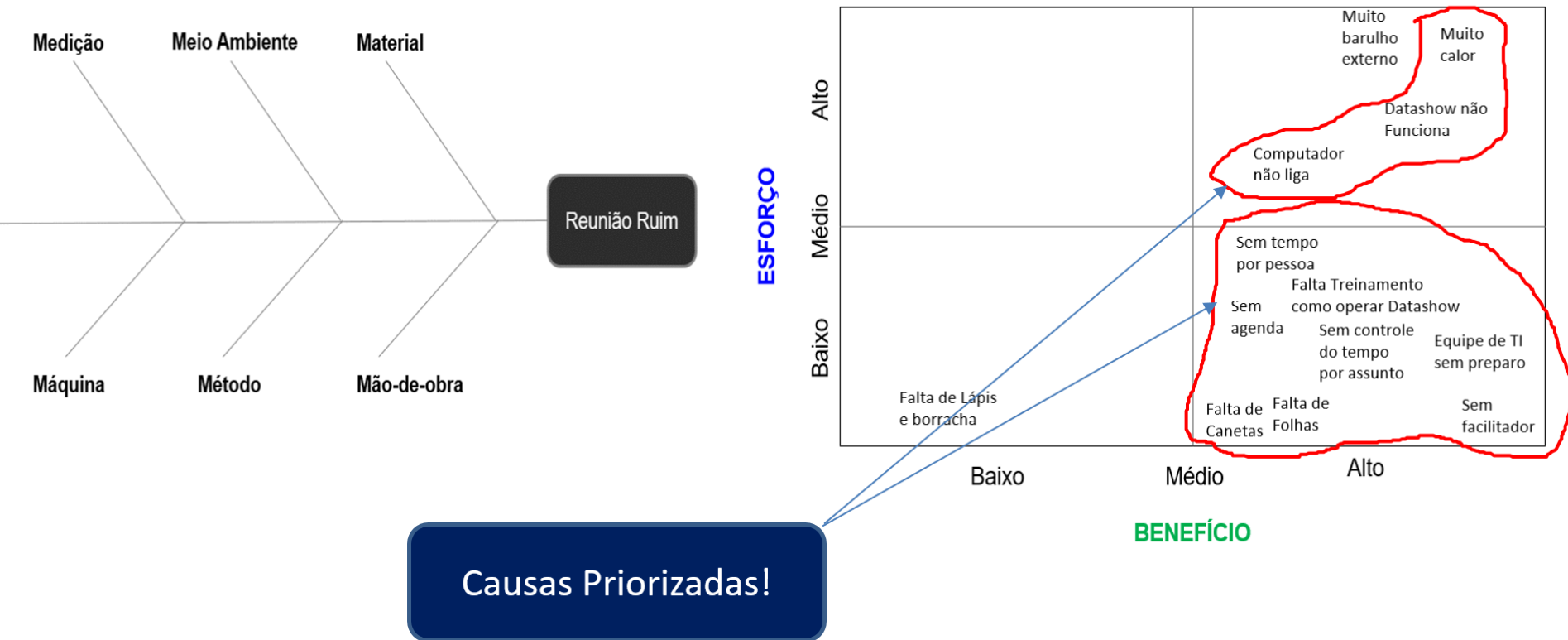




Matriz de Esforço Benefício

ESFORÇO	Alto		
	Médio		
	Baixo		
		Baixo	Médio
			Alto
		BENEFÍCIO	

Matriz de Esforço Benefício



PLANOS DE AÇÃO

Causa Priorizada	5 Ws					2 Hs		Status
	WHAT	WHO	WHERE	WHY	WHEN	HOW	HOW MUCH	
	O quê	Quem	Onde	Por quê	Quando	Como	Quanto	
Falta de Canetas	Comprar canetas de várias cores e manter estoque mínimo	Carlos	Na sala de Reuniões Principal	Para participantes tomarem notas	21/01/2020	Compra direta no cartão	R\$ 200	Cancelada
Falta de Folhas	Comprar folhas de Flip Chart	Silvia	Na sala de Reuniões Principal	Para discutir assuntos	22/01/2020	Colocar Requisição de Compra	R\$ 150	No Prazo
Datashow não funciona	Comprar novo Datashow	Márcia	Na sala de Reuniões Principal	Para mostrar detalhes importantes de análises	10/01/2020	Colocar Requisição de Compra	R\$ 2,450	Atrasada
	Comprar e							



Gradus Consultoria e Treinamentos

(12) 3424 – 8543 | 99649 – 3448
contato@gradusct.com.br
www.gradusct.com.br