



GRADUS

FLYIN' TO NEXT LEVEL

E-BOOK

SEIS SIGMA *CONCEITO E BENEFÍCIOS*

ÍNDICE

Resultados através do Seis Sigma	3
O que é Seis Sigma	4
História do Seis Sigma	6
Metodologia DMAIC – Visão Geral	7
Fase Definir	8
Fase Medir	8
Fase Analisar	9
Fase Melhorar	9
Fase Controlar	10
Benefícios do Seis Sigma	11
Sobre a GRADUS	13



SEIS SIGMA CONCEITO E BENEFÍCIOS

Resultados através do Seis Sigma

Empresas tem apresentado um aumento expressivo em seus resultados ao longo do últimos 15 anos usando o seis sigma:

Empresa	Ganhos Anuais
General Eletric (GE)	US\$ 2,0 Bilhões
JP Morgan Chase	US\$ 1,5 Bilhões
Motorola	US\$ 16 Bilhões
Johnson & Johnson	US\$ 500 Milhões
Honeywell	US\$ 600 Milhões



SEIS SIGMA CONCEITO E BENEFÍCIOS

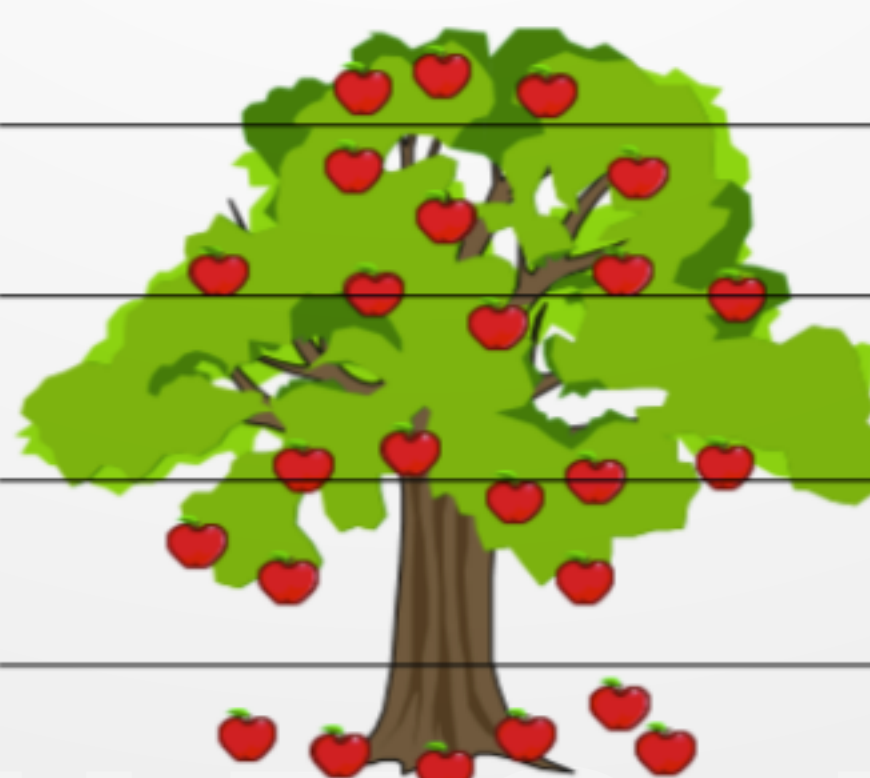
O que é Seis Sigma

Seis sigma é uma metodologia voltada a redução da variabilidade em qualquer processo.

É amplamente usada em empresas nacionais e internacionais, pois conforme vimos gera resultados expressivos nas empresas, melhorando processos e desenvolvendo pessoas em todas as áreas.

A variação dos processos é causada por problemas que precisam ter as causas raízes identificadas e tratadas adequadamente, e é neste ponto que o seis sigma oferece um grande diferencial, trazendo métodos, conceitos e ferramentas para eliminar estas causas e criar controles efetivos para os processos.

Um processo Seis Sigma apresenta somente 3,4 defeitos em um milhão de oportunidades, ou seja, 3,4 defeitos em um milhão de produtos ou serviços ou processos finalizados. O nível sigma é a variação do processo, e quanto menor, maior é o número de defeitos gerados:



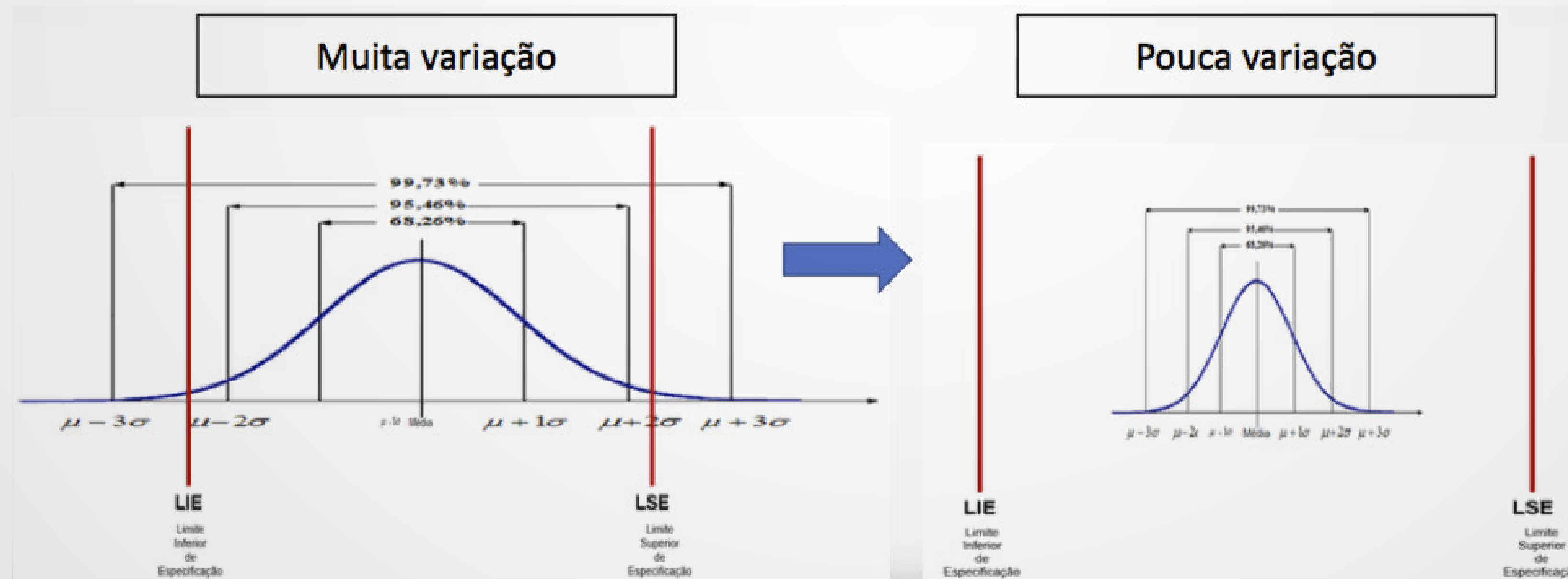
		Nível Sigma	Defeitos por Milhão de Oportunidades
Melhoria Processo	DFSS	6 σ	3,4
Problemas complexos	DMAIC	5 σ	233
Problemas Facilmente Identificados	DMAIC	4 σ	6.210
Fruta mais baixa	Kaizen, Workshops	3 σ	66.807
Derrubadas pelo vento	„Just do it“	2 σ	308.537



SEIS SIGMA CONCEITO E BENEFÍCIOS

O que é Seis Sigma

O objetivo do Seis Sigma é, reduzir a variabilidade nos processos através da identificação e tratamento eficaz das causas raízes.



SEIS SIGMA CONCEITO E BENEFÍCIOS

História do Seis Sigma - Anos 80

- O Seis Sigma foi criado na Motorola e apoiado fortemente pelo então chairman Bob Galvin.
- Metodologia focada na redução de defeitos na manufatura, que provocou uma quebra de paradigma na qualidade, onde 99% de qualidade era sinônimo de um bom processo.
- Metodologia para resolução estruturada de problemas.

História do Seis Sigma - Anos 90

- A GE – General Electric tornou-se referência em Seis Sigma graças a liderança de Jack Welch, CEO da empresa neste período, entregando resultados expressivos.
- GE Investiu U\$\$ 400 milhões entre 1996/97:
 - 400 Master Black Belts treinados
 - 4500 Black Belts
 - 60.000 Green Belts



SEIS SIGMA CONCEITO E BENEFÍCIOS

História do Seis Sigma - Anos 2000

- Nos dias atuais, Seis Sigma é muito usado e difundido em todos os países, pois associada ao Lean, consegue transformar o processo em uma atividade mais previsível e com mais qualidade.
- Seis Sigma é uma metodologia que uma vez iniciada torna-se parte do valor das empresas.

Metodologia DMAIC – Visão Geral

O Seis Sigma tem 05 fases bem definidas a serem seguidas na resolução de problemas:



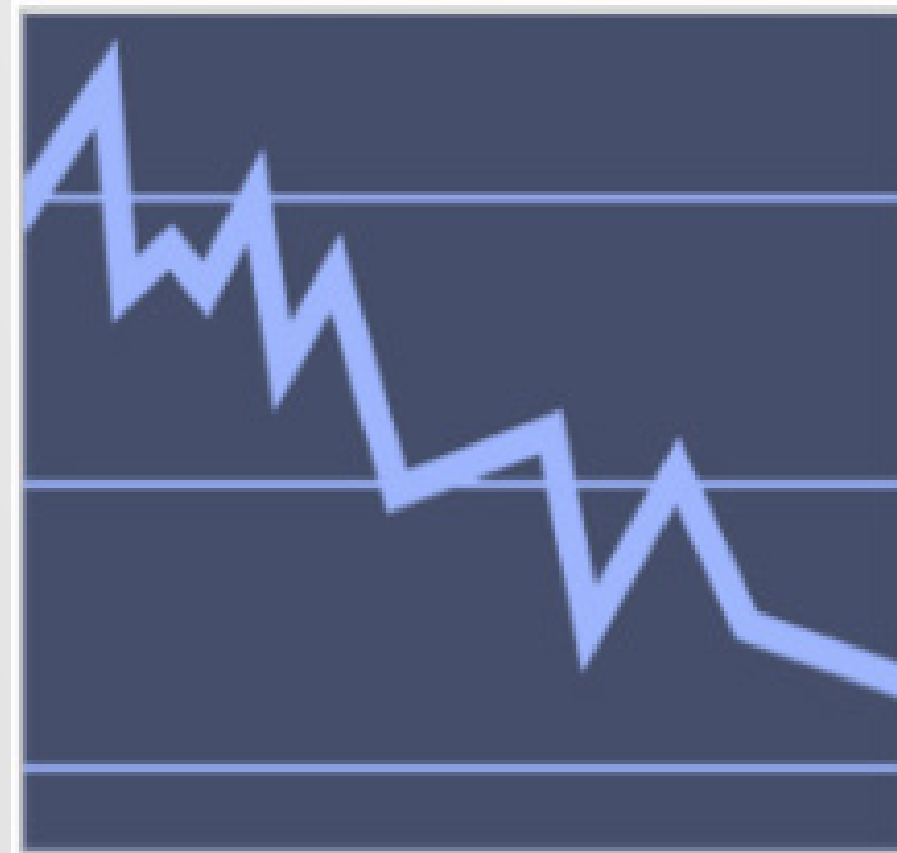
DEFINIR



Fase D - Define

- Especificar o escopo do projeto através da obtenção e tradução da voz do cliente.
- Definir uma meta de melhoria para o que se pretende melhorar e o contrato do projeto.
- Criar o contrato do projeto.

MEDIR



Fase M - Measure

- Estabelecer qual é a condição atual do que se quer melhorar (criar uma base).



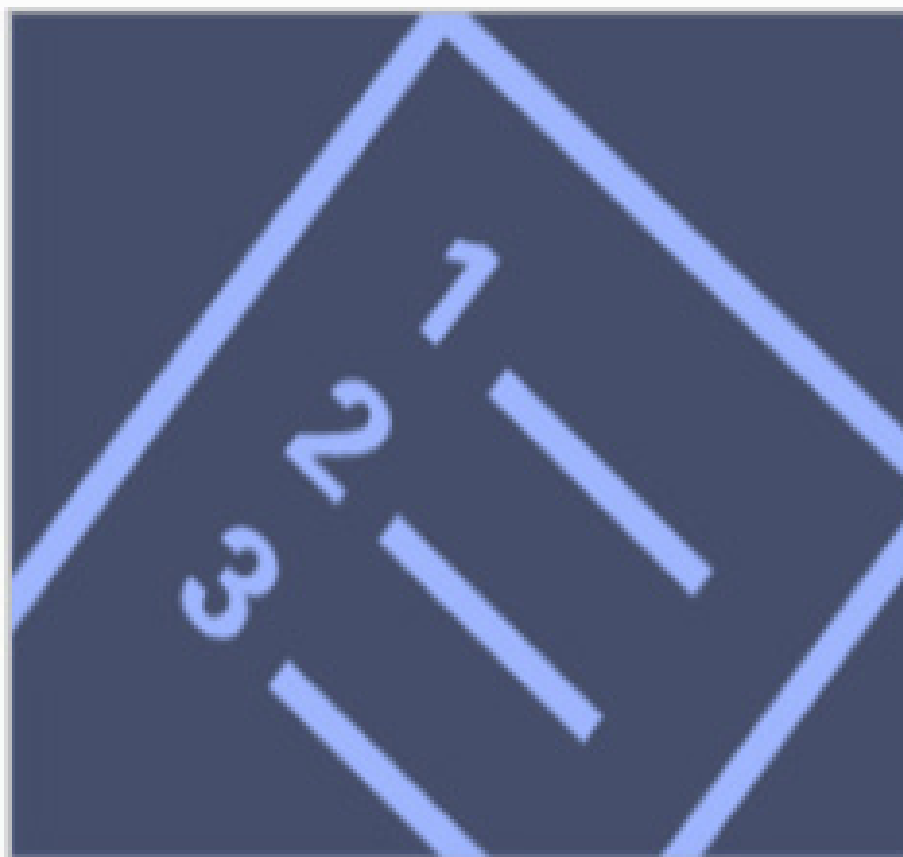
ANALISAR



Fase A - Analyze

- Levantar as causas raízes dos problemas e priorizá-las.

MELHORAR



Metodologia DMAIC – Fase MELHORAR

- Desenvolver Soluções Possíveis;
- Priorizar Soluções;
- Testar Solução Final;
- Planejar Implementação Final.



CONTROLAR



Fase I - Improve

- Garantir que o que foi melhorado não regrida.



Benefícios do Seis Sigma

- *Os benefícios do Seis Sigma para uma empresa são grandes, pois além dos benefícios mais diretos como redução de custo, aumento produtividade há o fator humano nesta equação.*
- *Vamos listar então, quais seriam os principais:*
- *Redução de Defeitos;*
- *Aumento na Produtividade;*
- *Aumento da Eficiência;*
- *Redução no Tempo de Setup;*
- *Aumento do Moral das Pessoas;*
- *Melhor utilização das Pessoas;*
- *Valorização do Capital Humano;*
- *Melhoria na Qualidade;*
- *Aumento do Lucro;*
- *Redução no Tempo Fabricação;*
- *Redução do Estoque intermediário.*

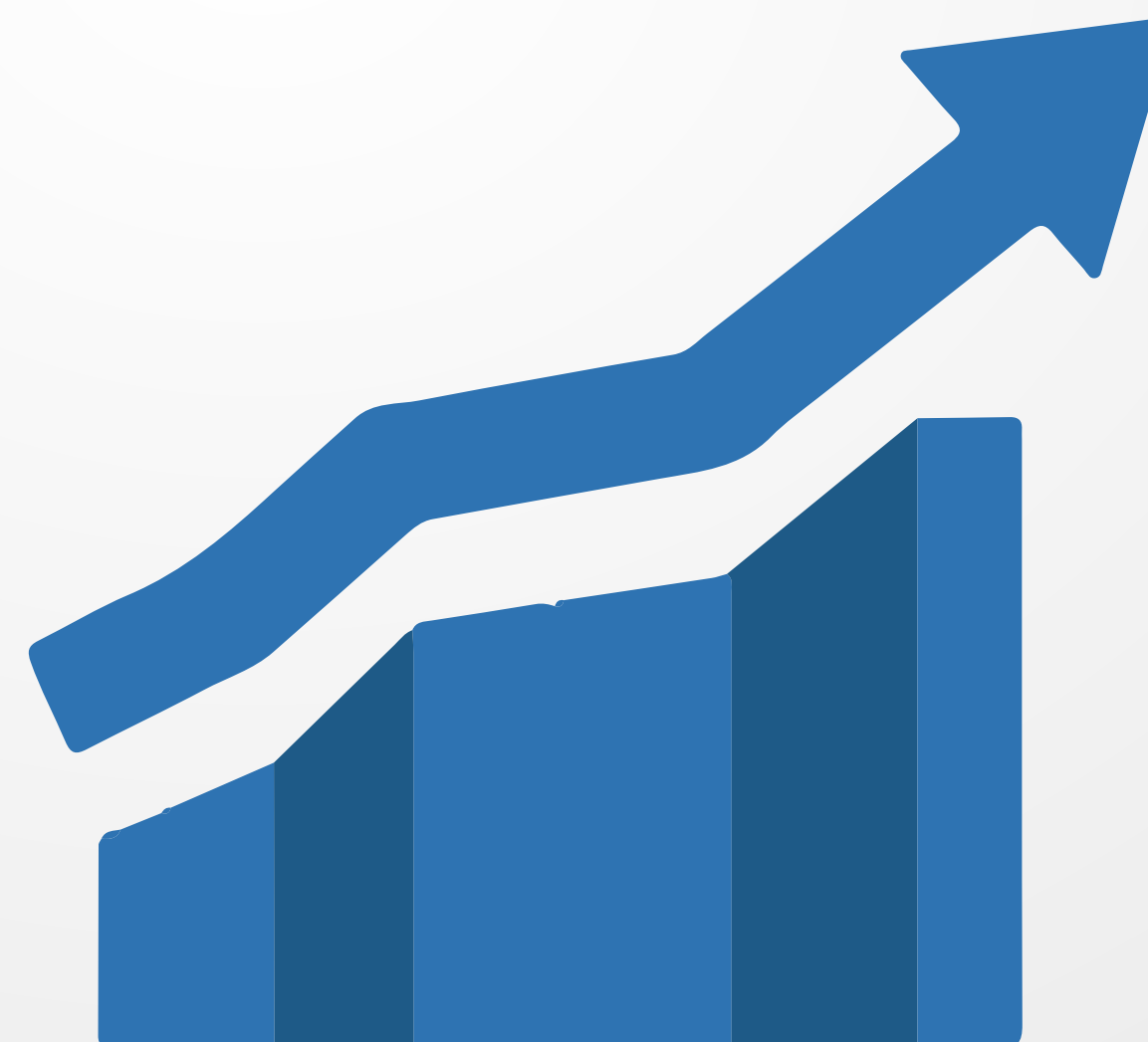


SEIS SIGMA CONCEITO E BENEFÍCIOS

E agora?

Como vimos, os benefícios do Seis Sigma para as pessoas e para as empresas são muito.

E você, veja como a GRADUS pode lhe ajudar com os nossos treinamentos e consultoria, pois nosso foco principal é desenvolver nossos clientes!!



Sobre a GRADUS

Com experiência prática sólida aliada a conhecimentos teóricos e gestão inovadora, a GRADUS capacita estudantes, profissionais e empresas em todo o território nacional e internacional.

Especializada nas áreas de Lean Seis Sigma, Sistemas de Gestão, Qualidade, e Desenvolvimento de Pessoas, oferecemos os melhores treinamentos voltados ao mercado de trabalho, transformando conhecimento em resultados para criar um diferencial competitivo para nossos clientes.

A GRADUS é focada em resultados consistentes através de uma metodologia de ensino personalizada e dinâmicas, para assegurar aos nossos clientes a maior absorção e uso prático dos temas tratados na rotina do dia-à-dia.

site **gradusct.com.br**

facebook **[gradusconsultoriaetreinamentos](https://www.facebook.com/gradusconsultoriaetreinamentos)**

